

ПИСЬМОВЕ ЗАПЕВНЕННЯ

про відповідність колекторської компанії та її діяльності з врегулювання простроченої заборгованості встановленим законодавством України вимогам щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами (вимогам щодо етичної поведінки)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КРЕДИТ БОРГ СОЛЮШЕНЗ" (повне найменування колекторської компанії), код ЄДРПОУ 43328894 (надалі – Колекторська компанія), цим листом надає ТОВ «КАРДСЕРВІС» (надалі – Товариство) письмове запевнення в тому, що як Колекторська компанія, так і її діяльність з врегулювання простроченої заборгованості відповідає та буде надалі відповідати встановленим законодавством України вимогам щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами (вимогам щодо етичної поведінки).

Колекторська компанія зобов'язується надавати Товариству інформацію про будь-яку зміну/доповнення/скасування документів, вказаних у цьому листі протягом трьох робочих днів із дня настання таких змін.

На підтвердження запевнення Колекторська компанія надає наступні документи:

1) засвідчену копію статуту, затвердженого Рішенням №1 Учасника Товариства від 01 листопада 2019 року.

2) витяг/виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань №344525344862 від 02.11.2020 р.

3) засвідчену копію наказу про призначення керівника та копію документів, що підтверджують повноваження представника (копію довіреності) у випадку, якщо договір буде підписувати представник.

4) засвідчену копію витягу із реєстру колекторських компаній від 27 вересня 2021 року.

5) порядок взаємодії із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), затверджений Рішенням Учасника Товариства від 01 квітня 2021 року № 21-04/01-01.

6) порядок розгляду колекторською компанією звернень споживачів фінансових послуг, розміщений за посиланням <https://creditdebt.com.ua/info>.

7) порядок та процедури захисту персональних даних затверджений Рішенням Учасника Товариства від 01 квітня 2021 року № 21-04/01-02.

8) порядок організації та проведення навчання і підвищення кваліфікації працівників колекторської компанії, осіб, залучених до здійснення колекторської діяльності, затверджений Наказом Директора Товариства від 15 липня 2021 року № 21/07/15-01.

01.03.2023 р.
Дата


Т. О. Постол
Підпис уповноваженої особи Колекторської компанії