

№ 14/07-1
від 14 липня 2021 року

**БАНКАМ ТА ІНШИМ ФІНАНСОВИМ
КОМПАНИЯМ**

Шановні партнери!

На вимогу п. 3 Постанови НБУ № 79 від 09.07.2021 р. (який опубліковано 13.07.2021 року), надаємо письмове запевнення про відповідність колекторської компанії та її діяльності з врегулювання простроченої заборгованості, встановленим законодавством України вимогам щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами (вимогам щодо етичної поведінки).

Даним листом, **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕБТФОРТ УКРАЇНА»** (надалі за текстом – Товариство), письмово запевнює, що Товариство відповідає всім вимогам, що ставляться до колекторської компанії та її діяльності з врегулювання простроченої заборгованості, встановленим законодавством України, вимогам щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами (вимогам щодо етичної поведінки).

Товариством розроблені та впроваджені ряд внутрішніх положень та порядків щодо взаємодією зі споживачами, порядку розгляду звернень громадян, порядок захисту персональних даних, порядок організації та проведення навчань працівників і положення про етичну поведінку (**вся інформація розміщена на офіційному сайті Товариства – www.debtfort.com**).

Також, відповідно до Постанови НБУ № 79 від 09.07.2021 р., надаємо відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір врегулювання заборгованості:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДЕБТФОРТ УКРАЇНА»**

Адреса: 01001, місто Київ, вул. Прорізна (Шевченківський р-н), будинок 11, оф. 1
Код ЄДРПОУ 40298050

Телефони:

050-920-01-60 - для звернень з приводу скарг на діяльність компанії

0800300162, 0800300316 – гаряча лінія контакт-центру для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

Веб сторінка: www.debtfort.com

Адреса електронної пошти:

nbu@debtfort.com - для звернень з приводу скарг на діяльність компанії

info@debtfort.com - для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

Директор — О.Л. Чернишук

З повагою,

Директор

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДЕБТФОРТ УКРАЇНА»**

О.Л. Чернишук

